

# Amélie Navarre

www.amelienavarre.fr • amelie.navarre@wanadoo.fr • 06 59 21 46 00

18 rue de la Robinais - 35830 Betton

## Formations

2013//DSAA option Multimédia  
Lycée Bréquigny, Rennes (35)

2010-2012//BTS Communication Visuelle Multimédia  
Lycée Bréquigny, Rennes (35)

2009-2010//Mise à niveau en Art Appliqués (MANAA)  
Lycée Adolphe Chérioux, Vitry-sur-Seine (94)

2009//BAC S option Sciences de l'ingénieur  
Lycée Robert Doisneau, Corbeil-Essonnes (91)

## Expériences

2015-aujourd'hui// Opérateur technique/Dis'Info (35)  
Assistance et dépannage informatique par téléphone pour des professionnels. Prise en charge et résolution des problématiques des utilisateurs, conseil et re-direction des appels.

2014// Associatif  
Vice présidente de l'association "Fufus de l'Ouest"  
Gestion de la communication et des supports graphiques (plaquettes, affiches, magazines,...)

2012//Graphiste/Mairie d'Evry (91)  
6 mois - Réalisation de flyers, affiches (4\*3, 40\*60, 120\*180,...), magazines, invitations et guides pour la ville.

## Compétences

### Relation clientèle

Accueil, orientation et renseignement du public.  
Avenante et à l'écoute des besoins.  
Habituee au contact téléphonique.  
Aisance dans le discours.

### Organisation

Efficacité et rapidité dans l'exécution des tâches.  
Autonome et méthodique.

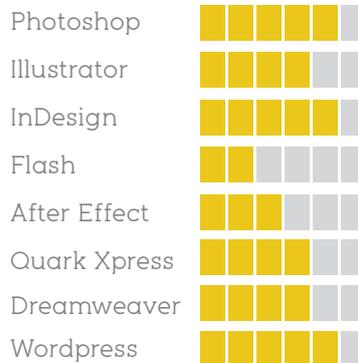
### Informatique

Maîtrise des environnements PC et Mac.  
Maîtrise du pack office (Word, Excel,...).  
Adaptabilité rapide aux sites professionnels et aux logiciels d'entreprise.

### Autre

Anglais lu-écrit-parlé  
Permis B et véhicule personnel

### Logiciels



### Langages



## Loisirs

### Arts & Numérique

Photographie, dessin traditionnel et numérique, création graphique, peinture, expositions

### Littérature

Lian Hearn, JRR Tolkien, Shan Sa, Edgar Poe, Bret Easton Ellis, Georges Orwell, Kafka, Nietzsche.

